

FONCIA Switzerland propose aux candidats locataires un service privilège.

- **Avec ses 18 implantations, FONCIA offre le réseau de services à l'immobilier le plus important en Suisse romande.**
- **Avec près de 6'000 locations par an, FONCIA est le premier loueur de Suisse romande.**

Lausanne, le 26 janvier 2007 – Quelques médias ont relaté de façon lacunaire le nouveau service privilège que FONCIA Switzerland a mis en place pour les candidats locataires. Nous expliquons ce service comme suit:

Trouver un appartement en Suisse implique de réelles difficultés pour un grand nombre de locataires. La situation particulièrement tendue sur certains marchés, l'abondance relative de l'offre dans d'autres régions, l'évolution des prix comme les exigences des bailleurs en termes de solvabilité font de la recherche d'un logement un parcours du combattant.

Le temps, l'énergie et les moyens qu'il faut y consacrer coûtent cher aux candidats locataires, sans parler de leur déception lorsque le logement convoité a déjà été octroyé ou lorsque la demande de location est refusée parce que le dossier est incomplet ou ne présente pas les garanties nécessaires pour assurer le paiement du loyer.

Les propriétaires qui confient un immeuble à une gérance attendent de leur mandataire qu'il leur assure une pleine occupation des logements, locaux et places de parc, tout au long de l'année.

FONCIA Switzerland propose un service nouveau pour faciliter la recherche des locataires et mieux louer les immeubles des propriétaires.

Plutôt que de courir les petites annonces et les listes d'objets à louer (parfois vendues!), le candidat locataire prend contact avec l'agence FONCIA. Un accueil personnalisé, la découverte du client, de ses attentes (localisation, type d'objet, budget, disponibilité, ...) et l'attaché commercial propose un contrat de recherche: il s'agit d'un mandat, non contraignant, résiliable en tout temps, sans frais ni faux-frais, qui précise la mission donnée et fixe la rémunération de l'agence en cas de réussite uniquement.

Cette prestation nouvelle est présentée systématiquement à toute personne qui entre dans une agence FONCIA. En remplissant la demande de location, l'attaché commercial vérifie le réel intérêt du candidat comme sa capacité à assumer le loyer de l'objet recherché. Les locataires en place apprécient de ne pas être dérangés inutilement par de nombreuses visites de leur appartement.

Le candidat locataire qui ne veut pas de cette prestation peut le manifester à ce moment-là: l'attaché commercial lui remet alors les coordonnées nécessaires pour la visite de l'objet. La demande de location sera ensuite traitée de façon identique, l'octroi de l'appartement répondant aux mêmes règles pour tout le monde. Rappelons l'intérêt du propriétaire de voir son immeuble entièrement et durablement loué.

Pour les immeubles qui bénéficient d'aides des cantons et communes, la prestation est identique mais elle est offerte au candidat locataire.

Le mandat de recherche comprend le suivi de la demande de location, l'information du candidat de tout objet qui correspond à sa requête, l'actualisation de celle-ci le cas échéant, l'organisation de la visite des objets avec prise en charge et accompagnement de l'attaché commercial (qui dispose d'une voiture d'agence pour cela). Si la démarche aboutit et qu'un bail à loyer peut être signé, le candidat recevra alors la facture de l'agence pour cette prestation, tel que cela a été convenu dans le mandat.

Si le candidat ne trouve pas l'objet recherché, ou le trouve ailleurs, ou renonce à son projet, il lui suffit de le dire à l'attaché commercial qui mettra immédiatement fin à la démarche, sans aucun frais.

Ce nouveau service fait l'objet systématiquement d'une garantie "satisfait ou remboursé", de telle sorte que le candidat locataire puisse immédiatement trouver une solution si le conseil de l'agence devait être erroné.

Pour faciliter encore la location d'un appartement, nous proposerons sous peu une prestation nouvelle FONCIA CAUTION, la constitution d'une garantie de loyer de 3 mois étant souvent une difficulté supplémentaire pour un locataire qui change de logement.

Notre contrat de recherche est écrit, remis au candidat dans une pochette d'agence avec différents documents pour lui faciliter la tâche. C'est donc en toute connaissance de cause et en totale transparence que ce service nouveau est proposé depuis le début de cette année.

A ce jour, sur 200 locations réalisées, 80 se sont faites avec un contrat privilège, à l'entière satisfaction des candidats. Sur quelques marchés, nous devons même les refuser pour ne pas décevoir nos clients: malgré nos efforts et notre réseau, nous ne parvenons pas toujours à honorer notre engagement.

Le déploiement de nos activités nous permet de doubler nos effectifs d'attachés commerciaux, preuve en sont les nombreuses annonces qui ont paru depuis la fin 2006. Nous avons contacté des associations de locataires pour leur présenter plus en détail notre prestation.

Nous remercions les quelques personnes qui ont attiré notre attention sur des problèmes de réglage lors de la mise en œuvre de ce nouveau service. Nous avons enregistré dans quelques bureaux des affluences record les 24 et 25 janvier, avec des personnes ravies de découvrir une prestation nouvelle et attendue. Il nous appartient d'honorer la confiance de nos clients et de trouver un logement pour chaque demande.

Nous sommes par contre surpris par la virulence des propos tenus par l'une ou l'autre personne ces derniers jours. Notre prestation est nouvelle et correspond à l'évidence à une attente des candidats locataires. C'est un service que nous leur rendons, nous le proposons d'office pour le faire connaître mais acceptons bien sûr qu'un candidat locataire souhaite s'en passer et organise lui-même ses visites.

A propos de FONCIA:

FONCIA Switzerland est leader en Suisse romande des services à l'immobilier résidentiel. L'enseigne FONCIA associe à la proximité d'un réseau de filiales et d'agences locales l'efficacité d'un groupe avec l'appui d'une structure internationale de référence. Gérant d'immeubles, loueur, gestionnaire immobilier, administrateur de copropriété, courtier pour l'achat et la vente de biens immobiliers, FONCIA Switzerland est aussi spécialiste de la gestion de sociétés coopératives d'habitation, de fondation d'utilité publique et de sociétés partiaires. FONCIA bénéficie en Suisse romande d'une large couverture géographique avec 18 agences, l'effectif dépassant 300 collaborateurs.



Contacts

Groupe FONCIA Switzerland SA
Philippe Diesbach, président de la direction générale
+41 21 310 15 84
diesbach612@foncia.ch

Michel Maillard, directeur général adjoint
+41 21 310 15 03
maillard193@foncia.ch